

die Verwaltung der Systeme herangezogen, sondern auch als zusätzlicher Service – wie beispielsweise Fax, Electronic Data Interchange (EDI - Lösungen zum elektronischen Austausch von Geschäftsdokumenten), oder andere Integrationslösungen – angeboten. „Das Gesamtpaket erwies sich als stimmige und überzeugende Lösung, die eine hohe technische Funktionalität bietet. Wir sind mit der Zusammenarbeit mit UC4 Software sehr zufrieden. Bei der Integration und bei gelegentlichen Anfangsschwierigkeiten bekamen wir immer professionelle Unterstützung“, meint Holger Rasig, VP Global Partner Engagement bei SAP Hosting.

Automatisierter Betrieb bei weltweit führendem SAP-Betreiber

UC4:global wird bei SAP Hosting zum Scheduling von täglich rund 1,5 Millionen Jobs in unterschiedlichen Bereichen wie Backupsteuerung, Systemadministration und –wartung eingesetzt. Das Anwendungsspektrum reicht von Infrastrukturaufgaben bis hin zur Steuerung von geschäftskritischen Abläufen. Seit der Implementierung von UC4:global bietet SAP Hosting allen Kunden zusätzlich zu seinen Betriebs-Services eine Reihe komplementärer Dienstleistungen. Je nach Bedarf übernehmen die Mitarbeiter von SAP Hosting Implementierung, Job-Planung und Überwachung des Betriebs mit Hilfe von UC4:global. UC4:global steuert dabei Administration und Verwaltung, ohne dass es der Kunde merkt. Für ihn stehen der reibungslose Betrieb und die SLA-konforme Service-lieferung im Vordergrund. UC4:global wird in Deutschland und auch im SAP Hosting Rechenzentrum in

Philadelphia, USA, eingesetzt. In der US-Niederlassung sind bereits zwei eigenständige UC4-Systeme implementiert, der Leistungsumfang der Job Scheduling Lösung nimmt dabei stetig zu.

Mit dem unternehmensweiten Einsatz von UC4:global kann SAP Hosting seinen Kunden einen effizienteren und flexiblen Betrieb gewährleisten. Mit nur einem Job Scheduler können alle eingesetzten Plattformen integriert werden. Geschäftskritische Prozesse, die UC4:global steuert, werden automatisch dokumentiert und revisionssicher in der zentralen Datenbank gespeichert. Im internen Einsatz bei SAP Hosting sorgt UC4:global für einen reibungslosen automatisierten Infrastruktur-Betrieb: „UC4:global steuert bei SAP Hosting eine der größten, heterogenen SAP-Applikationsumgebungen weltweit. Durch den Einsatz der Job-Scheduling-Lösung konnten wir im Infrastrukturbetrieb umfangreiche Effizienzsteigerungen erzielen, die SAP Hosting und letztlich unseren Kunden zu Gute kommen“, informiert Matthias Rosker, Manager Infrastruktur System Services bei SAP Hosting.

Mit Job Scheduling in die Zukunft

Der interne und externe Einsatz von UC4:global hat sich bei SAP Hosting bewährt. Das Unternehmen konnte durch die Erweiterung des Produktportfolios neue Segmente und Kundengruppen erschließen. Bei der SAP Hosting wird Job Scheduling auch in Zukunft einen hohen Stellenwert einnehmen. „Job Scheduling ist bei uns ein kontinuierlich laufendes Projekt. Es gibt noch viele weitere Aufgaben die wir mit UC4:global abdecken wol-

len. Durch die Mandantenfähigkeit in UC4:global können neue Jobs und Kunden problemlos in bestehende Systeme integriert werden“, erläutert Rosker. Bei der Bewältigung dieser Anforderungen steht der Support von UC4 Software der SAP Hosting beratend zur Seite. „Der persönliche Austausch mit den UC4-Mitarbeitern ist immer sehr offen und konstruktiv. UC4:global bietet uns eine optimale Unterstützung im täglichen Betrieb“, so Rosker.