

UC4:global im Einsatz bei SAP Hosting
Enterprise Job Scheduling von UC4 wird in den Rechenzentren der SAP-Tochter zur Steuerung einer der größten SAP-Applikationslandschaften weltweit eingesetzt

Die Nachfrage nach speziellen Leistungen im SAP-Umfeld steigt kontinuierlich. Die SAP Hosting AG & Co. KG, eine hundertprozentige Tochter der SAP AG, hat auf diesen Trend reagiert und bietet seinen Kunden Hosting- und Application Management-Lösungen an. Die selektiven Outsourcing-Dienstleistungen versprechen rasches Return on Investment und niedrige Total Cost of Ownership. Seit 2004 ist SAP Hosting Kunde von UC4 Software, das mit UC4:global eine unternehmensweite Job Scheduling-Lösung anbietet. Die Software wird erfolgreich im Infrastrukturbetrieb eingesetzt und Kunden als externer Job Scheduling-Service angeboten.

Seit 1. Januar 2005 haben SAP Hosting und der Geschäftsbereich Managed Services der SAP Systems Integration AG ihre Kompetenzen in einem gemeinsamen Unternehmen gebündelt. Rund 660 Mitarbeiter betreuen über 300 Kunden in 20 Ländern und arbeiten mit mehr als 150 qualifizierten Partnern rund um den Globus. SAP Hosting konzentriert sich auf den Betrieb und das Management von SAP-Systemen und bietet SAP-Kunden maßgeschneiderte Services an. Das Kundenspektrum von SAP Hosting reicht von mittelständischen Unternehmen

UC4:global im Einsatz bei SAP Hosting

Enterprise Job Scheduling von UC4 wird in den Rechenzentren der SAP-Tochter zur Steuerung einer der größten SAP-Applikationslandschaften weltweit eingesetzt

(erschieden in ERP Management 2 (2006), S. 14/15)



Das Bild zeigt ein Foto eines modernen Bürogebäudes (links) und einen Screenshot der UC4:global-Software (rechts), die zur Steuerung von IT-Ressourcen eingesetzt wird.

ERP Management 2 (2006) S. 14/15

Die Nachfrage nach speziellen Leistungen im SAP-Umfeld steigt kontinuierlich. Die SAP Hosting AG & Co. KG, eine hundertprozentige Tochter der SAP AG, hat auf diesen Trend reagiert und bietet seinen Kunden Hosting- und Application Management-Lösungen an. Die selektiven Outsourcing-Dienstleistungen versprechen rasches Return on Investment und niedrige Total Cost of Ownership. Seit 2004 ist SAP Hosting Kunde von UC4 Software, das mit UC4:global eine unternehmensweite Job Scheduling-Lösung anbietet. Die Software wird erfolgreich im Infrastrukturbetrieb eingesetzt und Kunden als externer Job Scheduling-Service angeboten.

Seit 1. Januar 2005 haben SAP Hosting und der Geschäftsbereich Managed Services der SAP Systems Integration AG ihre Kompetenzen in einem gemeinsamen Unternehmen gebündelt. Rund 660 Mitarbeiter betreuen über 300 Kunden in 20 Ländern und arbeiten mit mehr als 150 qualifizierten Partnern rund um den Globus. SAP Hosting konzentriert sich auf den Betrieb und das Management von SAP-Systemen und bietet SAP-Kunden maßgeschneiderte Services an. Das Kundenspektrum von SAP Hosting reicht von mittelständischen Unternehmen

bis hin zu den internationalen Top 500. Hosting und Application Management werden von mehreren Rechenzentren in Deutschland und den USA aus angeboten. Insgesamt ist der IT-Dienstleister für rund 3.500 SAP-Systeme auf 14.000 Servern verantwortlich. Größter Kunde ist die SAP AG selbst. Für die Muttergesellschaft betreibt SAP Hosting eine der umfangreichsten SAP-Applikationslandschaften weltweit.

Eine plattformübergreifende Infrastruktur

SAP Hosting startete 2003 die Suche nach einer Automatisierungslösung für seine IT-Infrastruktur, da seitens der Kunden die Nachfrage nach einem Job-Scheduling-Service immer stärker wurde. Die Tatsache, dass die Systemlandschaft von SAP Hosting viele verschiedene Plattformen und eine große Anzahl an Servern und Systemen umfasst, verlangte nach einer Lösung die eine einheitliche Steuerung gewährleistet. Das Anforderungsprofil beinhaltete die Unterstützung aller eingesetzten Plattformen und Applikationen sowie die Steuerung sämtlicher IT-Hintergrundprozesse. Das Anbieterunternehmen musste für sein Produkt SAP-zertifizierte Schnittstellen vorweisen kön-

nen und Softwarepartner Status besitzen. Ein weiteres Auswahlkriterium war ein integrierter Filetransfer zur Rechenzentrumsautomatisierung, der den Datenaustausch zwischen den Systemen zuverlässig steuern kann.

Aufgrund der heterogenen IT-Landschaft musste die gesuchte Job-Scheduling-Lösung eine hohe Performance bei der Datenverarbeitung sowie spezielle Funktionen für IT-Dienstleister – bei gleichzeitig geringem Verwaltungsaufwand – gewährleisten. Entscheidendes Kriterium war beispielsweise die Mandantenfähigkeit, die in einem einheitlichen System die logische Trennung einzelner Kunden erlaubt. Aufgrund der Größe und Anzahl der zu steuernden Systeme war auch die Skalierbarkeit sehr wichtig.

Auf der Suche nach einer optimalen Lösung für die SAP Hosting-spezifischen Anforderungen wurden verschiedenste Job Scheduler einer intensiven Evaluierung unterzogen. Letztendlich entschied sich SAP Hosting für das Lösungspaket mit dem interessantesten Preis-/Leistungs-Verhältnis, das sämtliche Hosting-Dienstleistungen für die Kunden erfüllen konnte: UC4:global. Bei SAP Hosting wird UC4:global nicht nur für

die Verwaltung der Systeme herangezogen, sondern auch als zusätzlicher Service – wie beispielsweise Fax, Electronic Data Interchange (EDI - Lösungen zum elektronischen Austausch von Geschäftsdokumenten), oder andere Integrationslösungen – angeboten. „Das Gesamtpaket erwies sich als stimmige und überzeugende Lösung, die eine hohe technische Funktionalität bietet. Wir sind mit der Zusammenarbeit mit UC4 Software sehr zufrieden. Bei der Integration und bei gelegentlichen Anfangsschwierigkeiten bekamen wir immer professionelle Unterstützung“, meint Holger Rasig, VP Global Partner Engagement bei SAP Hosting.

Automatisierter Betrieb bei weltweit führendem SAP-Betreiber

UC4:global wird bei SAP Hosting zum Scheduling von täglich rund 1,5 Millionen Jobs in unterschiedlichen Bereichen wie Backupsteuerung, Systemadministration und –wartung eingesetzt. Das Anwendungsspektrum reicht von Infrastrukturaufgaben bis hin zur Steuerung von geschäftskritischen Abläufen. Seit der Implementierung von UC4:global bietet SAP Hosting allen Kunden zusätzlich zu seinen Betriebs-Services eine Reihe komplementärer Dienstleistungen. Je nach Bedarf übernehmen die Mitarbeiter von SAP Hosting Implementierung, Job-Planung und Überwachung des Betriebs mit Hilfe von UC4:global. UC4:global steuert dabei Administration und Verwaltung, ohne dass es der Kunde merkt. Für ihn stehen der reibungslose Betrieb und die SLA-konforme Service-lieferung im Vordergrund. UC4:global wird in Deutschland und auch im SAP Hosting Rechenzentrum in

Philadelphia, USA, eingesetzt. In der US-Niederlassung sind bereits zwei eigenständige UC4-Systeme implementiert, der Leistungsumfang der Job Scheduling Lösung nimmt dabei stetig zu.

Mit dem unternehmensweiten Einsatz von UC4:global kann SAP Hosting seinen Kunden einen effizienteren und flexiblen Betrieb gewährleisten. Mit nur einem Job Scheduler können alle eingesetzten Plattformen integriert werden. Geschäftskritische Prozesse, die UC4:global steuert, werden automatisch dokumentiert und revisionssicher in der zentralen Datenbank gespeichert. Im internen Einsatz bei SAP Hosting sorgt UC4:global für einen reibungslosen automatisierten Infrastruktur-Betrieb: „UC4:global steuert bei SAP Hosting eine der größten, heterogenen SAP-Applikationsumgebungen weltweit. Durch den Einsatz der Job-Scheduling-Lösung konnten wir im Infrastrukturbetrieb umfangreiche Effizienzsteigerungen erzielen, die SAP Hosting und letztlich unseren Kunden zu Gute kommen“, informiert Matthias Rosker, Manager Infrastruktur System Services bei SAP Hosting.

Mit Job Scheduling in die Zukunft

Der interne und externe Einsatz von UC4:global hat sich bei SAP Hosting bewährt. Das Unternehmen konnte durch die Erweiterung des Produktportfolios neue Segmente und Kundengruppen erschließen. Bei der SAP Hosting wird Job Scheduling auch in Zukunft einen hohen Stellenwert einnehmen. „Job Scheduling ist bei uns ein kontinuierlich laufendes Projekt. Es gibt noch viele weitere Aufgaben die wir mit UC4:global abdecken wol-

len. Durch die Mandantenfähigkeit in UC4:global können neue Jobs und Kunden problemlos in bestehende Systeme integriert werden“, erläutert Rosker. Bei der Bewältigung dieser Anforderungen steht der Support von UC4 Software der SAP Hosting beratend zur Seite. „Der persönliche Austausch mit den UC4-Mitarbeitern ist immer sehr offen und konstruktiv. UC4:global bietet uns eine optimale Unterstützung im täglichen Betrieb“, so Rosker.