



*„Als modular aufgebautes Produkt ergänzt oscar® die SAP-Lösungen um die GKV-Spezifika und wird im Rahmen einer strategischen Kooperation zwischen AOK Systems und SAP entwickelt. Für die komplette Ablaufsteuerung in neun Rechenzentren der AOK und der Barmer sorgt heute UC4 Operations Manager.“*

**Barbara Erkens** *Abteilungsleiterin Basis Technologie und Infrastruktur AOK Systems GmbH*

## **AOK Systems - UC4 steuert Branchenlösung oscar®**

### **Das Unternehmen**

AOK Systems ist IT-Partner für die Sozialversicherung in Deutschland und das führende System- und Softwarehaus im Gesundheitsmarkt. Auf Basis von exzellentem Geschäftsprozess-Know-how und Branchenerfahrung im Bereich der Sozialversicherung bietet AOK Systems ein breites Leistungsspektrum - von der IT-Beratung und -Entwicklung über die Implementierung bis hin zu Training und Support. Ein geschäftlicher Schwerpunkt ist die Entwicklung des SAP-basierten GKV-Add-On oscar® mit dem Entwicklungspartner SAP

### **Die Herausforderung**

Der Gesundheitsmarkt ist permanenten Veränderungen unterworfen. Neue Gesetze und Vorschriften, wettbewerbsrechtliche Öffnungen - all das bedeutet insbesondere für die gesetzlichen Krankenversicherungen eine Fülle von Herausforderungen. Verwaltungsprozesse müssen verschlankt, Millionen von Transaktionen täglich effizient und zuverlässig abgewickelt, Prozesse den veränderten gesetzlichen Rahmenbedingungen mitunter in sehr kurzer Zeit angepasst werden.

Mitte der 90er Jahre wurde deutlich, dass die inzwischen über 20 Jahre gewachsene, auf Cobol basierende IT-Lösung für die AOKs den zukünftigen Aufgaben nicht mehr gewachsen sein würde. Gesucht wurde daraufhin eine Nachfolgelösung, die plattformunabhängig und prozessorientiert eine schnelle Anpassung an neue Anforderungen ermöglichen sollte, wie sie beispielsweise durch die immer wieder neuen Gesundheitsreformen notwendig waren. Auch die Einbindung damals neuer Technologien wie des Internets sollte dabei berücksichtigt werden.

Hierzu wurde eine gemeinsame Entwicklung mit SAP ins Leben gerufen, an deren Ende die Branchenlösung oscar® für den GKV-Markt geboren wurde.

Für eine möglichst rasche Implementierung von oscar® wurde ein Kooperationspartner gesucht, der die grundlegenden Basisfunktionen abdeckt. Von Anfang an war klar, dass diese Implementierung nur mit einem flexiblen Job-Scheduler aufgehen könnte. Einerseits sollte die IT-Lösung für alle Kunden gleichermaßen die Abläufe in den Rechenzentren standardisieren und als einheitliche Lösungsplattform für die Verarbeitung dienen. Auf der anderen Seite sollte aber vermieden werden, dass damit eine Gleichschaltung einhergeht, womit die Flexibilität bei den Kunden nicht mehr gegeben wäre.



## AOK Systems GmbH

### Branche/Industrie:

System- und  
Softwarehaus für den  
Gesundheitsmarkt

**Firmensitz:** Troisdorf, Deutschland

**Präsenz:** National

### Technische Umgebung:

GKV-Branchenlösung  
unabhängig von  
technischer Umgebung,  
Voraussetzung ist SAP

**Homepage:** [www.aok-systems.de](http://www.aok-systems.de)

### UC4 Benefits

- Integration von Alt- und Eigenanwendungen
- Mehr als 2000 Jobs in Master- und Subplänen
- Objektorientierung erlaubt die Auslieferung individueller Anpassungen
- Identische Transportkoffer für kleine wie für große Rechenzentren
- Einbindung individueller Jobs ist möglich
- Wiederanlaufmöglichkeiten und Eskalationsverfahren sind integriert

„Ohne standardisierte Abläufe zur Migration, Implementierung und späteren Verarbeitung kann die komplette Einführung einer neuen Branchenlösung für einen Kunden Jahre dauern“, weiß Barbara Erkens, Abteilungsleiterin Basis Technologie und Infrastruktur der AOK Systems GmbH. „Bei einer individuellen Vorgehensweise bei allen durch uns betreuten AOKs wären wir viele Jahre damit beschäftigt, oscare® produktiv einzusetzen, und hätten für die Implementierung den Personalbestand sehr stark aufstocken müssen - mit Mitarbeitern, die nach dem Rollout nicht mehr benötigt würden. Eine parallele Einführung von oscare® bei allen Kunden in einem Gesamtzeitraum von knapp über zwei Jahren wäre somit nicht möglich gewesen.“

### Die Lösung

Im Dezember 1999 konnte der Wunschpartner SAP für das Projekt gewonnen werden und bereits im April 2004 begann der Rollout von oscare®, der umfassenden und durchgängigen Gesamtlösung für die gesetzliche Krankenversicherung (GKV) und die Pflegeversicherung (PV) in Deutschland. „Die Vereinheitlichung der Anwendung war ein wichtiges Ziel, das durch die Kombination des auf SAP-Standards mySAP for Insurance basierenden Add-On oscare® erreicht werden konnte“, erläutert Barbara Erkens. „Mindestens genauso wichtig war aber auch die Vereinheitlichung der Abläufe, um eine schnelle Implementierung zu erreichen. Dieses Ziel konnten wir durch die Integration von UC4 Operations Manager realisieren.“

In der Vergangenheit erstellte jedes AOK Rechenzentrum seine eigenen Ablaufpläne. Dies war mit viel Aufwand verbunden und führte immer wieder zu Problemen im Qualitätsmanagement. oscare® sollte deshalb die Möglichkeit bieten, allen Rechenzentren einheitliche Ablaufpläne zur Verfügung zu stellen, gleichzeitig aber auch so flexibel sein, dass jedes Rechenzentrum die Ablaufpläne mit wenig Aufwand an individuelle Gegebenheiten und Anforderungen anpassen kann.

„Wir führten eine generelle Markterhebung durch, fassten sechs Job-Scheduler in die engere Wahl, testeten zwei ausführlich und entschieden uns dann für UC4 Operations Manager, weil er den gestellten Anforderungen am besten gerecht wurde“, erinnert sich Barbara Erkens.

AOK Systems erstellt mit UC4 Operations Manager einen zentralen „Transportkoffer“, der derzeit knapp über 2000 Jobs enthält. Die Mandantenfähigkeit der Lösung ermöglicht, dass innerhalb eines Rechenzentrums mehrere Kunden mit individuellen Ablaufsteuerungen über eine UC4 -Installation betreut werden. Außerdem lassen sich dadurch neue Versionen zunächst in einer Testumgebung implementieren und anpassen. Wenn der einwandfreie Betrieb gewährleistet ist, lässt sich die Testinstallation einfach in die Produktivumgebung verschieben.

„Mit der Entscheidung, bei oscare® auf UC4 Operations Manager zu setzen, sind wir heute rundum zufrieden“, bestätigt Barbara Erkens. „Der Job-Scheduler ist wichtiger Bestandteil unserer GKV-Branchenlösung und hat seine Leistungsfähigkeit bereits eindrucksvoll unter Beweis gestellt.“